

Договор-Оферта ИР -19 на оказание возмездных агентских услуг

г. Москва

21 сентября 2019г.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, в виде оплаты счета со ссылкой на данную оферту, становится «Принципалом» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Агент и Принципал совместно — «Сторонами» Договора-Оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Агент предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и использования услуг Агента.

1. Термины и определения:

Договор-Оферта – данный Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.klonsv.ru>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета, выписанного и отправленного Покупателю, содержащем ссылку на данную Оферту, Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

Принципал (Абонент) – лицо, оформившее Заказ на покупку услуг связи Оператора – ООО «Иридиум Коммьюникешенс», являющееся потребителем, из неограниченного круга физических и юридических лиц, находящихся на территории Российской Федерации и осуществившее Акцепт Оферты.

Агент – ООО «ОРИОН», оказывающий услуги по сопровождению сделки (осуществление вомездных платежей, помощь по формированию Заказа, оформление документов, организация справочно-информационной поддержки Принципала, организация регистрации и подключения Sim-карты Принципала в РФ в порядке, установленном и опубликованном Оператором, заключение абонентского договора с Оператором на оказание услуг связи Иридиум от своего имени, но за счет Принципала и иные услуги) Абонентов, сделавших Заказ и оплативших выставленный Агентом соответствующий счет.

Услуги связи Иридиум – регистрация, подключение и пополнение SIM-карт Принципала в Российской Федерации в порядке, установленном и опубликованном Оператором, Услуги спутниковой мобильной связи Иридиум в пределах зон обслуживания Сети в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов на проведение необходимых профилактических и плановых или внеплановых ремонтных работ.

Оператор - ООО «Иридиум Коммьюникешенс» - оператор связи, оказывающий услуги связи на основании Лицензии № 141932 на предоставление услуг подвижной спутниковой радиосвязи (срок действия до 26 мая 2021 года)

Акцепт – оплата выставленного Агентом в адрес Покупателя счета, с обязательной ссылкой на данный договор-оферту, с указанием Услуг, которые Принципал желает приобрести.

SIM-карта – карта идентификации абонента, посредством которой Принципалу предоставляются Услуги связи Иридиум.

2. Общие положения

2.1. Данный Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ОРИОН», именуемого в дальнейшем «Агент», и содержит все существенные условия предоставления услуг сопровождения процесса покупки Принципалом услуг связи Оператора.

2.2. По настоящему Договору Агент обязуется, от своего имени и за счет Принципала произвести действия, указанные в настоящем договоре с целью получения Принципалом от Оператора Услуг связи Иридиум, в т.ч. осуществлять за Принципала платежи за Услуги связи Иридиум и иные услуги. Агент оформляет Принципалу закрывающие документы по приобретению СИМ карт и электронных ваучеров, подтверждающих покупку у Оператора услуг связи указанного объема по официальным ценам этого Оператора.

2.3. Принципал, после исполнения Агентом своих обязанностей по настоящему Договору, производит встречное предоставление, в виде передачи в собственность Агента Sim-карты Принципала стоимостью 70 (семьдесят) рублей 00 коп., обслуживаемой по настоящему договору Агентом. Передача Sim-карты производится в течение 6 мес., после завершения пользования Принципалом Услугами связи Иридиум.

2.4. Любые применимые расходы, которые могут и/или должны возникнуть у Агента, а также любые применимые налоги и сборы, возникающие в связи с исполнением поручений Принципала по приобретению Услуг связи Иридиум у Оператора, сопутствующие выполнению поручения Принципала по сделке, расходы, производятся за счет Принципала.

2.5. Сверх суммы вознаграждения, указанного в п. 2.3 и расходов, указанных в п. 2.3.1. настоящего Договора-оферты, Принципал возмещает Агенту только такие расходы, которые согласованы Сторонами. В случае, если у Агента возникает необходимость совершить действия, которые повлекут такие расходы, он обязан в письменном виде предоставить Принципалу информацию о тех действиях, которые повлекут такие расходы, об их размере, а также запросить у Принципала согласие на выполнение этих действия. В случае если Принципал даст свое письменное согласие на совершение таких действий, данные расходы признаются согласованными сторонами. Принципал обязан возместить их Агенту согласно выставленным Агентом счетам на оплату в течение 5-ти рабочих дней с момента их получения.

2.6. Агент не является конечным получателем Услуг связи Иридиум. Агент оказывает услуги по сопровождению бесперебойных услуг связи Иридиум в объеме, зафиксированном в электронном ваучере.

2.7. Заказ Принципала должен содержать следующую обязательную информацию:

- адрес доставки отчетных документов и контактные номера телефонов;
- наименование услуги, ее цена и стоимость;
- реквизиты для оформления документов;
- иные комментарии

2.8. Прием Агентом платежей от физических лиц осуществляется в случаях, не связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности и частной практики.

2.9. В случае не поступления на Акт приемки-передачи услуг Агента мотивированных возражений Принципала или рекламаций в течение 10-ти рабочих дней от даты направления Акта, услуги Агента будут считаться принятыми Принципалом, а услуги Оператора оказанными полностью и надлежащим образом..

2.10. Обязательства Агента считаются выполненными, после активации или пополнения Sim-карты Принципала, в соответствии с заявкой Принципала и условиями счета, выписанного по заявке в рамках настоящего Договора, факт чего подтверждается выставлением в адрес Принципала счет к оплате, а после оплаты счет-фактуры и акта об оказании услуг связи.

2.11. Договор-Оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

2.12. Договор-Оферты может быть расторгнут Принципалом только в случае существенного нарушения условий Договора-Оферты Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

2.13. Стороны признают юридическую силу любых документов по настоящему Договору, направляемых по соответствующим адресам электронной почты Сторон, и считают такие документы также аналогом оригинала.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Направлять Агенту Заявки, оформленные надлежащим образом.

3.1.2. В случае необходимости и по согласованию с Агентом вносить изменения в Заказ.

3.1.3. По запросам Агента предоставлять необходимые дополнительные сведения, связанные с выполнением поручений Принципала.

3.1.4. Своевременно оплачивать Заказ.

3.1.5. Отказаться от Заказа в случаях существенного нарушения условий Договора-Оферты Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

3.2. Принципал имеет право требовать от Агента:

3.2.1. Высокого качества услуг по исполнению условий настоящего Договора.

3.2.2. Соблюдения сроков оказываемых услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Соблюдения экономических интересов и коммерческой тайны Принципала.

3.2.4. Устранения недочетов в его работе.

3.2.5. Принципал вправе в любое время запрашивать подробную информацию о ходе исполнения возложенного поручения.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Своевременно и надлежащим образом выполнять поручения Принципала согласно настоящему Договору.

3.3.2. Вести переговоры, осуществлять переписку с третьими лицами, в целях осуществления всех необходимых процедур связанных с получением Принципалом качественных Услуг связи Иридиум.

3.3.3. Заключить абонентский договор с Оператором, имеющий отношение к возложенному поручению, на условиях, наиболее выгодных для Принципала.

3.3.4. Осуществлять контроль над соблюдением Оператором обязательств по заключенному во исполнение настоящего Договора абонентскому договору.

3.3.5. Незамедлительно сообщать Принципалу обо всех нарушениях третьими лицами своих обязательств по заключенным сделкам, об иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Агентом обязанностей по настоящему договору и по заключенным во исполнение настоящего договора сделкам

3.3.6. Предоставлять Принципалу отчетные документы по предоставленным Услугам связи Иридиум (счет, счет-фактуру, акты оказанных услуг), в течение 10-ти рабочих дней от даты выполнения поручения Принципала.

3.3.7. Соблюдать конфиденциальность при проведении переговоров о заключении сделок и не разглашать никакую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора.

3.3.8. Вернуть денежные средства Принципалу по реквизитам, указанным им в Заказе в случае существенного нарушения условий Договора-Оферты Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты. При этом агент имеет право удержать из возвращаемой суммы свои издержки, связанные с выполнением Заказа Принципала за период с момента Акцепта оферты до момента Отказа от сделки, а также издержки, связанные с возвращением денежных средств Принципалу. Срок возврата денежных средств – 15 рабочих дней от даты поступления отказа от совершения сделки на электронный адрес Агента.

3.4. Агент имеет право:

3.4.1. Требовать от Принципала своевременного исполнения всех необходимых действий, без которых Агент не может выполнить возложенное поручение, в том числе своевременного и полного внесения платы по утвержденным отчетам Агента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Агент не вправе отступать от указаний Принципала.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Заказчик знакомится с услугами Оператора на сайте Агента: www.klonsv.ru,

4.3. На основании полученного Заказа Агент выставляет Принципалу счет на оплату, содержащую обязательную ссылку на настоящий договор-оферту..

4.4. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Агента, Договор Оферты вступает в силу.

5. Порядок направления Заказов.

5.1. Принципал оформляет Заказ в любое удобное для него время, любым удобным способом, по контактными данным Агента, размещенным на сайте www.klonsv.ru,

5.2. Агент обрабатывает Заказ с 9.00 по 17.00 по МСК времени в рабочие дни и информирует Принципала о возможности или невозможности его исполнения путем направления сообщения на e-mail, мобильный телефон, указанные в заказе в течение 24 часов с момента поступления заказа.

6. Порядок расчетов.

6.1. Принципал оплачивает Заказ в полном объеме (Акцепт Оферты) в течение 5-ти рабочих дней от даты направления ему счета и сообщения о возможности исполнения Заказа.

6.2. Цена Заказа и оплата производится в рублях на день выставления счета. В дальнейшем стоимость Заказа меняться.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Агент не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Принципала.

7.3. Агент не несет ответственность перед Принципалом за возможное несоответствие качества услуг Оператора, с условиями вложенного в Заказ Принципала.

7.4. Агент не несет ответственности за качество и условия обслуживания, а также возможные негативные последствия, возникших в результате действий Оператора спутниковой связи, обслуживающего Sim-карту Принципала.

7.5. Агент полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Принципалом в части, касающейся информации об Услуге связи Иридиум и его потребительских свойствах.

7.6. В случае одностороннего отказа Принципала от оказания услуг после того, как Агент понёс все расходы по выполнению Заказа Принципала, уплаченная сумма не возвращается.

8. Форс-мажорные обстоятельства.

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, эмбарго, военные действия, забастовки, террористические акты, аварии, катастрофы, акты органов власти и управления и пр.

8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязаны уведомить друг друга в письменной форме не позднее 5 календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, и согласовать дальнейшие действия; в противном случае, заинтересованная сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства в обоснование своих доводов об освобождении стороны от ответственности/обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ и примут все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. Претензии по исполнению Заказа направляются Принципалом Агенту и рассматриваются Агентом в течение 5-ти рабочих дней. Не позднее 6-го рабочего дня от получения претензии Агент обязан уведомить Принципала о результатах её рассмотрения путем отправки сообщения на e-mail, указанный в заказе.

9.3. Все споры и разногласия, неурегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Москвы.

10. Реквизиты агента

ООО «ОРИОН»

ИНН 7714995812 КПП 771501001

р/с 40702810900140000938

в АО "СМП Банк" г.Москва

к/с 30101810545250000503

БИК 044525503

Адрес: 127254, г.Москва, улица Добролюбова, дом 3 стр 1, 3 эт. пом II, ком 23

Тел. (495) 604-48-47

Тел. (495) 928-32-45

www.klonsv.ru

e-mail: info@klonsv.ru

Генеральный директор



Лабуда В.А.